

# LES ESPACES MEMORIA

## Complexe funéraire

### CANDIDATURE

---

Poste : Conseiller(e) aux familles

Lieu : Montréal Rive-Nord

Les Espaces Memoria, une entreprise reconnue pour son approche personnalisée dans le domaine des services funéraires, recherche un conseiller(e) pour compléter leur équipe.

#### DESCRIPTION SOMMAIRE :

- Rencontrer les familles au moment du décès pour proposer les services funéraires, de préarrangements et de sépulture à être vendus;
- Être à l'écoute des demandes des familles;
- Planifier, organiser et coordonner le déroulement des services funéraires;
- S'assurer du suivi auprès des familles;
- Accueillir les familles lors des expositions;
- Prioriser un service de qualité supérieure auprès des familles;
- Rencontrer les exigences relatives aux objectifs corporatifs fixés;
- Se déplacer dans les secteurs selon les besoins des opérations;
- Autres tâches connexes.

#### CONDITIONS APPLICABLES :

- Poste régulier;
- Semaine de travail : Le salarié travaille 80 heures, réparti sur un horaire de 10 jours, incluant obligatoirement une fin de semaine sur deux;
- Les heures travaillées sont généralement de 9 h 00 à 17 h 00, ou de soir;
- Salaire : Le taux de salaire du conseiller aux familles est basé sur un programme spécifique aux conseillers.

#### EXIGENCES :

- Posséder un diplôme d'études secondaires (DES);
- Expérience de vente;
- Expérience du service à la clientèle dans l'industrie funéraire (Atout);
- Capacité de travailler dans un milieu sensible (Deuil) ;
- Faire preuve de flexibilité et adaptabilité;
- Capacité d'apprentissage accrue pour connaître les produits et services à offrir;
- Leadership, initiative, capacité d'offrir les services selon le besoin du client;
- Technique de vente suggestive et non à pression ;
- Parfaitement bilingue (français, anglais) à l'oral comme à l'écrit, une troisième langue sera considérée comme un atout;
- Maîtrise de Word, d'Excel, suite office;
- Posséder une voiture et un permis de conduire.

# LES ESPACES MEMORIA

---

## Complexe funéraire

### QUALIFICATIONS :

- Faire preuve de professionnalisme et d'une très grande discrétion;
- Capacité de travailler en équipe ;
- Être rassurant calme et réconfortant;
- Autonomie, bon sens de l'organisation et discrétion absolue;
- Entregent, empathie.